

Guia de Garantia e Manutenção

Linha de apoio ao Cliente 800 200 556 / +351 21 366 5703



Go Further

As informações incluídas nesta publicação estavam correctas na altura da sua impressão. Dada a política de desenvolvimento constante, reservamo-nos o direito de alterar as especificações, o design ou o equipamento, em qualquer altura, sem aviso prévio ou obrigação. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer meio, sob qualquer forma, sem a nossa autorização por escrito. Excepção feita, em caso de existência de erros ou omissões.

© Ford Motor Company 2016

Todos os direitos estão reservados.

Número de peça: CG2147PRT 01/2016 20160226100321

Informações importantes para compradores de veículos Ford novos e usados

Seguimos uma política de melhoria contínua no desenvolvimento dos nossos produtos. Ocasionalmente, levaremos a cabo uma Acção de serviço em veículos já vendidos para aplicar uma melhoria que tenhamos feito nas nossas fábricas de produção.

Sempre que visitar um Concessionário autorizado, este verificará se existem Acções de serviço pendentes para o seu veículo. O concessionário em questão executará essas mesmas Acções de serviço de forma gratuita, independentemente de ter adquirido o veículo em estado novo ou usado. Se tiver adquirido um veículo Ford usado, convidamo-lo a verificar se existem possíveis Acções de Serviço pendentes.

Esperamos que tal contribua para aumentar o seu nível de satisfação e, ao mesmo tempo, melhorar a segurança, fiabilidade e valor de revenda do seu veículo.

Índice

Introdução

Sobre este manual.....	3
Países aplicáveis.....	3
Contactar a Ford.....	3

Períodos de Garantia

Períodos de Garantia.....	5
---------------------------	---

Termos e condições de garantia

Garantia normal.....	7
Garantia da pintura.....	7
Garantia anticorrosão.....	7
Garantia de peças reparadas ou substituídas.....	8
Itens sujeitos a desgaste.....	8
Responsabilidades do Proprietário.....	9
O que não é coberto pelas garantias.....	10
Cobertura da garantia em viagem.....	11
As Garantias e o Direito do Consumidor.....	11

Ford Assistance

Ford Assistance.....	13
Assistência em Viagem 24 horas.....	13
Ford Assistance no País de Origem.....	13
Ford Assistance no Estrangeiro.....	14
Limitações da Ford Assistance.....	16
Definições e Exclusões.....	17

Ford Protect

Ford Protect.....	18
-------------------	----

O seu concessionário autorizado

O seu concessionário autorizado.....	19
A utilização de peças de substituição.....	19
Contactar o seu concessionário autorizado.....	19

À chegada ao seu concessionário autorizado.....	20
Receber o veículo.....	20
Se sofrer um acidente.....	20
Assistência ao cliente.....	20
Retorna de veículos em fim de vida.....	21

Certificado de Garantia

Certificado de Garantia.....	22
------------------------------	----

Assistência ao veículo

Ford BlueService.....	23
Registo de Serviço Digital.....	23
Assistência ao veículo.....	23

Revisões

Revisões.....	25
---------------	----

Intervalos de inspeção da carroçaria e pintura

Intervalos de inspeção da carroçaria e pintura.....	27
---	----

Inspeção pré-entrega e livro das revisões

Inspeção pré-entrega e livro das revisões.....	28
--	----

Registo de manutenções programadas

Registo de manutenções programadas.....	30
---	----

Registo das inspeções à carroçaria e pintura

Registo das inspeções à carroçaria e pintura.....	33
---	----

Registos vários

Registo de acções de serviço.....	35
-----------------------------------	----

Índice

Tudo sobre o seu veículo

Tudo sobre o seu veículo.....36

Introdução

SOBRE ESTE MANUAL

Obrigado por ter escolhido a Ford.

Este Guia de Garantia e Manutenção contém informações sobre a Garantia aplicável ao seu veículo. Contém igualmente os intervalos de assistência, os intervalos de verificação de carroçaria e pintura aplicáveis ao seu veículo e informações de contacto para o auxiliar, caso necessite de assistência.

Um historial de assistência completo aumentará o valor de revenda do seu veículo, especialmente se for acompanhado pelas facturas e folhas de verificações como registo do trabalho efectuado e das peças utilizadas.

Se o seu veículo for inserido no Registo Digital da Manutenção da Ford, o seu concessionário registará o historial de assistência numa base de dados central. Consulte **Registo de Serviço Digital** (página 23).

Se o seu veículo não for inserido no Registo Digital da Manutenção da Ford, o seu concessionário registará o historial de assistência neste Guia de Garantia e Manutenção.

O seu Concessionário autorizado estará em condições de fornecer informações adicionais sobre o sistema do Registo Digital da Manutenção da Ford.

Nota: O termo **Concessionário autorizado** utilizado ao longo deste manual refere-se a **Concessionários, Reparadores Premium e Core, Centros de colisão e Fornecedores de peças autorizados pela Ford.**

Nota: Este Guia de Garantia e Manutenção contém informações sobre a Garantia, Ford Assistance e assistência para a gama de modelos disponíveis. Poderá conter referências não aplicáveis ao seu veículo.

PAÍSES APPLICÁVEIS

A Garantia é aplicável nos seguintes países:

Albânia, Alemanha, Andorra, Áustria, Bielorrússia, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Moldávia, Montenegro, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia (Europa), Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia (Europa) e Ucrânia.

CONTACTAR A FORD

O Centro de Relações com Clientes

Horário de funcionamento

Segunda a Sexta

09:00 às 17:00

Endereço

Ford Lusitana S.A.
Centro de Relações com Clientes
Apartado 2248
1106-809 LISBOA

Telefone

Em Portugal

808 200 556

Fora de Portugal

+351 21 366 5703

E-mail

clientes@ford.com

Introdução

Ford Assistance

Telefone

Em Portugal

808 200 556

Fora de Portugal

+351 21 366 5703

Web Site

www.ford.pt

Períodos de Garantia

Veículo	Garantia de base do veículo		Ford Protect		Garantia da pintura	Garantia anticorrosão
	Anos ¹		Anos	km		
B-MAX	2		-		2	12
C-MAX	2		-		2	12
C-MAX Energi	2 ²		-		2	12
EcoSport	2		-		2	12
Edge	2		-		2	12
Fiesta	2		-		2	12
Focus	2		-		2	12
Galaxy	2		-		2	12
Ka	2		-		2	8
Kuga	2		-		2	12
Mondeo	2		-		2	12
Mondeo Hybrid	2 ²		-		2	12
Mustang	2		-		2	12
Ranger	2	1		100.000 km	2	12
S-MAX	2		-		2	12
Tourneo Connect	2		-		2	12
Tourneo Courier	2		-		2	12

Períodos de Garantia

Veículo	Garantia de base do veículo		Ford Protect		Garantia da pintura	Garantia anticorrosão
	Anos ¹	km	Anos	km	Anos ¹	Anos ¹
Tourneo Custom	2	-	-	-	2	12
Transit	2	-	-	-	2	12
Transit Connect	2	-	-	-	2	12
Transit Courier	2	-	-	-	2	12
Transit Custom	2	-	-	-	2	12

¹ Sem limite de quilometragem.

² Os componentes de alta tensão estão abrangidos durante cinco anos ou 100.000 km. Para mais informações, contacte o seu Concessionário autorizado.

Nota: O seu Concessionário autorizado fornecer-lhe-á todos os detalhes do seu plano Ford Protect, incluindo termos, condições e peças cobertas.

Termos e condições de garantia

GARANTIA NORMAL

O seu veículo desfruta de uma Garantia Base Ford providenciada pelos Concessionários autorizados.

Se alguma peça do veículo necessitar de uma reparação ou substituição no seguimento de um defeito de fabrico, a peça será reparada ou substituída de forma totalmente gratuita por qualquer Concessionário autorizado, independentemente de qualquer mudança de proprietário do veículo durante o período de Garantia.

Nota: *Os pneus têm uma garantia directa do respectivo fabricante e, por conseguinte, não estão abrangidos por uma Garantia Ford. O seu Concessionário autorizado ajudá-lo-á com qualquer reclamação relativa aos pneus.*

Isto aplica-se a acessórios?

Os acessórios de marca Ford genuínos montados pela Ford ou por um Concessionário autorizado antes da entrega de um veículo novo ao primeiro cliente beneficiarão dos mesmos termos de Garantia da Garantia Base Ford e de qualquer cobertura de Garantia alargada opcional aplicável.

Os acessórios das marcas dos fornecedores não estão abrangidos por esta Garantia Ford, sendo necessário contactar esses mesmos fornecedores.

Nota: *Os custos de reparação ou substituição dos sistemas de pré aquecimento do veículo Webasto e Eberspacher bem como dos sistemas de navegação Becker, podem ser reclamados através da Ford.*

GARANTIA DA PINTURA

O seu veículo desfruta de uma Garantia de Pintura Ford providenciada pelos Concessionários autorizados.

Se a pintura da carroçaria do veículo necessitar de atenção devido a um defeito de fabrico, as reparações necessárias serão realizadas de forma totalmente gratuita por qualquer Concessionário autorizado, independentemente de qualquer mudança de proprietário do veículo durante o período de Garantia.

GARANTIA ANTICORROSÃO

O seu veículo desfruta de uma Garantia anticorrosão Ford providenciada pelos Concessionários autorizados.

Se uma parte da carroçaria original do veículo for perfurada devido à corrosão por ferrugem, os painéis afectados pela perfuração serão reparados ou substituídos por qualquer Concessionário autorizado, de forma totalmente gratuita, independentemente de qualquer mudança de proprietário do veículo.

Nota: *Por **perfuração** entende-se um orifício através da carroçaria, causado por corrosão a partir do interior ou da parte inferior, na sequência de defeito de fabrico.*

O termo **carroçaria** não inclui as rodas nem acessórios, tais como pára-choques, embutidos, dobradiças e acabamentos cromados. A plataforma de carga, a caixa basculante ou equipamento instalado na Ford Transit estão também excluídos.

Termos e condições de garantia

GARANTIA DE PEÇAS REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS

Todas as peças Ford originais montadas durante reparações ao abrigo da garantia são cobertas até ao fim do período da garantia inicial.

Nota: *As peças substituídas ao abrigo das garantias Ford não serão devolvidas ao cliente.*

ITENS SUJEITOS A DESGASTE

Os itens sujeitos a desgaste são geralmente divididos em duas categorias. Aqueles especificados para substituição ou regulação durante a manutenção programada e aqueles que necessitam ser substituídos ou afinados em função das condições de utilização.

Os itens que se seguem estão cobertos até à primeira revisão agendada ou durante 12 meses contados a partir da data do primeiro registo, o que ocorrer primeiro:

- Correias de accionamento dos acessórios
- Juntas removidas como parte do ajuste do serviço associado
- Óleo e fluidos
- Elemento do filtro de óleo, elemento do filtro de ar, filtro de pólen, DPF (filtro de partículas Diesel) ou elemento do filtro de combustível
- Pilha do telecomando
- Velas de ignição.

Os itens que se seguem estão abrangidos durante seis meses (quilometragem ilimitada) a partir da data do primeiro registo:

- Lâmpadas (excepto lâmpadas dos faróis de Xénon, díodos emissores de luz e lâmpadas do painel de instrumentos que estão cobertos durante o período de garantia base).
- Escovas dos limpa-vidros.

Os seguintes itens estão cobertos durante o período base de garantia e durante qualquer OEW (garantia opcional alargada) até à primeira substituição agendada:

- Correia da distribuição.

Nota: *Pastilhas, maxilas e discos de travões, embraiagem e outros componentes de fricção não estão cobertos se a sua substituição se dever a desgaste normal.*

O vidro é coberto pela Garantia Base até aos 1.500 km. A substituição de vidros devido a anomalia na resistência de aquecimento é coberta durante todo o período da garantia normal.

Fluidos consumíveis

A substituição ou a reposição dos níveis dos fluidos consumíveis (óleos, líquido de arrefecimento, óleo de travões, solução de lavagem do pára-brisas e refrigerante) é coberta apenas quando aqueles são utilizados como parte de uma reparação ao abrigo da garantia.

Termos e condições de garantia

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

O Manual do proprietário e este Guia de garantia e manutenção descrevem a utilização e cuidados adequados a ter com o veículo. A utilização e cuidados adequados minimizam o risco de grandes despesas de reparação resultantes de utilização incorrecta, negligência ou assistência inadequada. Se decidir vender o veículo, um histórico de assistência completo aumentará o respectivo valor de revenda.

Deve, por isso:

- apresentar o seu veículo num Concessionário autorizado para qualquer reparação ao abrigo da Garantia o mais rapidamente possível. Dessa forma, minimizar-se-á o grau de qualquer reparação que possa ser necessária.
- garantir a manutenção do veículo de acordo com as nossas recomendações e registar os dados neste Guia de Garantia e Manutenção ou no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Consulte **Revisões** (página 25). Recomendamos que utilize Concessionários autorizados para todas as necessidades de manutenção e reparação do veículo.
- garantir a manutenção e reparação do veículo utilizando peças Ford genuínas, peças que correspondam às especificações de peças Ford genuínas ou peças de qualidade equivalente e ter serviços executados de acordo com as listas de verificação publicadas em FordEtis (www.etis.ford.com/fordservice).

- guardar as facturas originais como comprovativo de que a manutenção do veículo foi realizada de acordo com as nossas recomendações. Isto poderá ajudar a eliminar manutenções inadequadas como causa potencial de avarias, caso o seu veículo necessite de uma reparação ao abrigo da Garantia.
- manter a carroçaria e a pintura do veículo de acordo com as nossas recomendações. Consulte o **Manual do Proprietário**.
- solicitar a verificação da carroçaria e da pintura do veículo de acordo com as nossas recomendações e registar os dados neste Guia de Garantia e Manutenção ou no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Consulte **Revisões** (página 25).

Nota: Se a manutenção do veículo não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia das peças danificadas como resultado dessa falta de manutenção será invalidada.

Nota: Se a verificação da carroçaria e da pintura não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia anticorrosão será invalidada.

Termos e condições de garantia

Nota: É particularmente importante guardar as facturas originais se tiver optado por não se dirigir a um Concessionário autorizado para realizar operações de assistência ou reparações não abrangidas pela Garantia. Essas facturas poderão ser necessárias ao exercer os seus direitos ao abrigo da Garantia para provar que as nossas recomendações foram seguidas e que foram utilizadas peças com especificações adequadas. Para evitar incertezas, todas as faturas deverão incluir o nome e o endereço da oficina que executou o serviço ou a reparação não abrangida pela Garantia, assim como o nome do fabricante ou fornecedor das peças utilizadas. As faturas também deverão incluir os dados do veículo (número de chassis ou matrícula) e os códigos das peças utilizadas.

O QUE NÃO É COBERTO PELAS GARANTIAS

A Ford não se responsabiliza por quaisquer reparações ou substituições necessárias na sequência directa de:

- Danos causados por negligência, inundação, acidente, provas de competição ou utilização não adequada.
- Desgaste normal.
- Não efectuar a manutenção adequada do veículo, de acordo com os intervalos e as instruções de serviço especificados pela Ford.
- Não proceder adequadamente à manutenção da pintura e da carroçaria efectuando uma limpeza regular, de acordo com as intruções da Ford.
- Alterações não autorizadas do veículo ou dos seus componentes.

- Reabastecer ou atestar com combustível de especificação incorrecta. Consulte **Manual do proprietário**.
- Conversões para Gás Natural Comprimido e Gás de Petróleo Liquefeito não aprovadas pela Ford.
- Utilização de combustíveis alternativos em concentrações que ultrapassam 7% de biodiesel ou 10% de bioetanol (exclui veículos Ford de combustível alternativo).
- Uso de aditivos suplementares e agentes de descarga para combustível e óleo de motor (a menos quando especificado como parte de um requisito de serviço pela Ford).
- Incapacidade de rectificar, com base em parâmetros temporais, quaisquer danos de pintura e corrosão identificados durante a Verificação da Carroçaria e Pintura.
- Factores alheios ao controlo da Ford, tais como: contaminação por via aérea, danos causados por tempestades ou pedras, riscos e utilização de produtos de limpeza não adequados.
- Reparações através de métodos não aprovados pela Ford.
- Não utilização de peças e fluidos originais Ford, ou peças e fluidos de qualidade equivalente.

As reparações abrangidas pelas Garantias da Ford apenas podem ser realizadas por Concessionários autorizados.

Termos e condições de garantia

Outras exclusões

A Garantia de base do veículo, a Garantia de pintura e a Garantia anticorrosão excluem toda e qualquer responsabilidade por danos acidentais ou consequentes, verificados como resultado de uma avaria ao abrigo destas Garantias, incluindo, entre outros, incómodos, custos de transporte, chamadas telefónicas, custos de alojamento, perdas de receita e danos de propriedade.

Serão canceladas todas as Garantias Ford relativas ao veículo considerado perda total por parte da companhia de seguros ou instituição equivalente.

Aperfeiçoamentos de desempenho

A Ford não autoriza nem reconhece quaisquer modificações ou melhorias realizadas por terceiros no sistema de gestão do motor dos seus veículos.

O sistema de gestão do motor inclui software de segurança. A modificação não-autorizada deste software pode provocar um comportamento inesperado e perigoso do motor.

Estas modificações podem também, em determinadas circunstâncias, provocar danos no grupo motopropulsor (motor, embraiagem, caixa de velocidades, sistema de pós-combustão). Qualquer dano resultante destas modificações/melhorias não é abrangido pela Garantia Ford ou Garantia Ford Protect.

Além disso, a modificação não-autorizada pode causar emissões substancialmente mais ricas e possível avaria mecânica prematura.

COBERTURA DA GARANTIA EM VIAGEM

Qualquer Concessionário autorizado pode realizar reparações abrangidas pelas Garantias Ford. Em circunstâncias normais, não lhe deverá ser solicitado o pagamento de qualquer trabalho ao abrigo da Garantia no momento em que é realizado por um Concessionário autorizado.

Se, ao viajar, o veículo necessitar de uma reparação no seguimento de um defeito de fabrico, todos os Concessionários autorizados poderão aceder ao Registo Digital da Manutenção do veículo para confirmar o respectivo histórico de assistência e estado da Garantia.

Se o seu veículo não for inserido no Registo Digital da Manutenção da Ford, será sua responsabilidade apresentar este Guia de Garantia e Manutenção para confirmar o historial de assistência do seu veículo e respectivo estado da Garantia.

Em circunstâncias excepcionais, poderá ser-lhe solicitado o pagamento de reparações abrangidas pela Garantia. Nesse caso, deverá guardar a factura original (e quaisquer peças substituídas), de modo a que o seu Concessionário autorizado local possa garantir o rápido reembolso, conforme adequado, após o seu regresso a casa.

AS GARANTIAS E O DIREITO DO CONSUMIDOR

A garantia normal Ford, a garantia de pintura Ford e a garantia anticorrosão Ford são garantias do fabricante, que complementam e não afectam os direitos do proprietário ao abrigo do contrato de compra e venda do veículo, celebrado com o Concessionário Ford vendedor, nem os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável.

Termos e condições de garantia

Nos termos e para os efeitos do disposto no Artigo 9º do Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, informa-se que o consumidor goza dos seguintes direitos, em caso de desconformidade do veículo adquirido com o contrato de compra e venda:

1. Reparação ou substituição da peça ou material não conforme;
2. Redução do preço ou resolução do contrato.

Estes direitos devem ser exercidos no prazo de 2 anos a contar da entrega do veículo.

Mais se informa que, para exercer estes direitos, o consumidor deve denunciar a falta de conformidade ao Concessionário Ford vendedor num prazo de 2 meses a contar da data em que a tenha detectado.

Estes direitos caducam findo qualquer dos referidos prazos sem que o consumidor tenha feito a denúncia ou decorridos sobre esta dois anos.

Os indicados prazos suspendem-se durante o período em que o consumidor estiver privado do uso dos bens com o objectivo de realização das operações de reparação ou de substituição, bem como durante o período em que durar a tentativa de resolução extrajudicial do conflito de consumo que opõe o consumidor ao vendedor ou ao produtor, com excepção da arbitragem.

O consumidor poderá ainda exercer os direitos referidos na alínea a) supra directamente perante o produtor do veículo.

O consumidor tem direito à indemnização dos danos patrimoniais e não patrimoniais resultantes do fornecimento de bens defeituosos, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor.

Caso pretenda contactar a Ford para exercer os seus direitos ao abrigo da garantia, poderá usar os contactos indicados na parte interior da capa, ou dirigir-se directamente ao Concessionário Ford vendedor.

Ford Assistance

O seu veículo é-lhe entregue com 12 meses de assistência em viagem – Ford Assistance – a contar da data da matrícula ou até ao primeiro serviço de manutenção programada (quilómetros ou tempo, o que ocorrer primeiro).

Sempre que o seu veículo for assistido por um Concessionário autorizado participante de acordo com as nossas recomendações, a Assistência Ford será alargada em 12 meses ou até que a assistência seguinte seja necessária (tempo ou distância, consoante o que ocorrer em primeiro lugar).

Consulte **Revisões** (página 25).

ASSISTÊNCIA EM VIAGEM 24 HORAS

O Ford Assistance é um programa de assistência na estrada, desenvolvido especificamente para assegurar a tranquilidade dos condutores de veículos Ford. O programa Ford Assistance é disponibilizado a todos os veículos novos de passageiros e comerciais de marca Ford, comercializados em Portugal pela sua rede de Concessionários, a partir de 1 de Janeiro de 2006. Ao abrigo deste programa, é providenciada assistência em caso de imobilização do veículo, abrangendo não só o veículo, como também o condutor e restantes ocupantes. Existem restrições aplicáveis a determinadas causas de imobilização.

Se não for possível efectuar a reparação na estrada, poderemos, caso necessite, proporcionar-lhe, a si e aos seus passageiros, alternativas que garantam a sua mobilidade. O programa Ford Assistance está disponível em toda a Europa, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Para usufruir das vantagens proporcionadas pelo programa Ford Assistance, telefone sempre para o número indicado desta publicação, seja qual for o local em que se verifique a ocorrência.

O que deve fazer quando necessita de assistência:

Se necessitar de assistência devido a incidente verificado com o seu veículo avariou, comece por contactar a Ford Assistance, utilizando o número acima referido (por favor não tome nenhuma iniciativa sem ser por nosso intermédio).

Quando telefonar, assegure-se de que dispõe da seguinte informação:

- O local exacto onde se encontra.
- Um número de telefone para o contactarmos.
- A matrícula do seu veículo.
- Número de identificação do veículo.

As chamadas efectuadas para o Ford Assistance poderão ser gravadas para confirmação de informações incompletas ou pouco claras. Estas gravações podem ainda ser usadas para efeitos de formação.

FORD ASSISTANCE NO PAÍS DE ORIGEM

Assistência no país de origem e assistência em viagem

O Ford Assistance auxilia-o com o seu veículo sempre que este ficar imobilizado. Se o problema não puder ser solucionado localmente, transportaremos o seu veículo até ao Reparador Autorizado Ford mais próximo ou mais indicado.

Caso o veículo não possa ser reparado no mesmo dia, poderemos, caso necessite, proporcionar-lhe uma das seguintes soluções:

Ford Assistance

Veículo de substituição

Se o Ford Assistance não puder reparar o seu veículo num prazo aceitável e este continuar imobilizado, será posto à sua disposição um veículo de aluguer, nas condições gerais dos rent-a-car, enquanto o seu veículo é reparado, por um período máximo de dois dias úteis. Aquando do levantamento do veículo de aluguer, ser-lhe-ão solicitados a carta de condução válida e um depósito de caução de combustível, que pode ser em dinheiro ou através de cartão de crédito, reembolsável no final, caso devolva o veículo nas condições iniciais. Tenha em atenção que não podemos assegurar a disponibilidade de veículos com equipamentos que não sejam de série (veículos com uma barra de reboque, porta bagagens do tejadilho, etc.).

Continuação da viagem

Se não for possível concluir a reparação do veículo no mesmo dia e se o local do incidente for a mais de 80 km de distância de sua casa, poderemos, de acordo com os nossos próprios critérios, organizar e pagar custos razoáveis para que o condutor e os passageiros dêem seguimento à sua viagem (poderão ser aplicáveis limitações).

Estadia a aguardar a reparação do veículo

Se a reparação não puder ser concluída no dia da ocorrência e for mais prático pernoitar no local a aguardar a reparação do veículo, poderemos pagar as despesas do seu alojamento e dos seus passageiros (desde que estas sejam razoáveis) (Poderão existir restrições).

Recuperação do veículo reparado

Após concluída a reparação e caso o Reparador Autorizado Ford que efectuou a reparação diste mais de 80 km da sua residência, poderemos organizar o seu transporte até àquele Reparador, pelos meios mais adequados, incluindo comboio em primeira classe ou, caso a duração da viagem exceda 6 horas, avião em classe económica.

Continuação do transporte da carga (apenas Transit, Transit Connect e Ranger)

Em caso de ocorrência verificada com veículos dos modelos acima referidos e quando transportarem mercadorias comerciais, o Ford Assistance organizará, sempre que possível, a transferência dessas mercadorias para outro veículo (Poderão existir restrições).

FORD ASSISTANCE NO ESTRANGEIRO

Restrições nas auto-estradas da Europa

Em determinadas auto-estradas de alguns países europeus, deve utilizar os postos SOS existentes na berma da estrada, de forma a solicitar um reboque inicial. Entrará em contacto com o serviço autorizado de assistência da auto-estrada - uma vez que estas vias são concessionadas, não se encontrando abrangidas pelo Ford Assistance - sendo de seguida rebocado para um local seguro. Contudo, deverá entrar em contacto com o Ford Assistance na primeira oportunidade, para que este Serviço possa

organizar a assistência mais adequada, assim que o veículo tenha sido rebocado para fora da auto-estrada. As despesas decorrentes do reboque da auto-estrada devem ser apresentadas à Ford Assistance, para reembolso.

Assistência em Viagem e Reboque

Se o seu veículo ficar imobilizado em qualquer destes países, o Ford Assistance prestar-lhe-á a assistência necessária. Se não for possível resolver a situação no local, será organizado o reboque do seu veículo até ao Reparador Autorizado Ford mais próximo.

Se não for possível reparar o veículo no dia da ocorrência, o Ford Assistance pode tomar a iniciativa de providenciar uma das seguintes opções:

Veículo de substituição

Se o Ford Assistance não puder reparar o seu veículo num prazo aceitável e este continuar imobilizado, será posto à sua disposição um veículo de aluguer, nas condições gerais dos rent-a-car, enquanto o seu veículo é reparado, por um período máximo de dois dias úteis.

Aquando do levantamento do veículo de aluguer, ser-lhe-ão solicitados a carta de condução válida e um depósito de caução de combustível, que pode ser em dinheiro ou através de cartão de crédito, reembolsável no final, caso devolva o veículo nas condições iniciais. De notar que não podemos assegurar a disponibilização de veículos com acessórios especiais, como porta-bagagens no tejadilho, ganchos de reboque, etc.

Continuação da viagem

Se a reparação do seu veículo não puder ser concluída no dia da ocorrência, poderemos organizar (desde que os custos sejam aceitáveis) a continuação da viagem para si e para os passageiros, através dos meios mais adequados. (Poderão existir restrições).

Serviço de mensagens

O Ford Assistance pode transmitir mensagens urgentes à sua família, para o seu trabalho ou a amigos, caso a sua viagem tenha sofrido um atraso devido à imobilização do veículo.

Recuperação do veículo reparado

Após concluída a reparação e caso o Reparador Autorizado Ford que efectuou a reparação diste mais de 80 km da sua residência, poderemos organizar o seu transporte até àquele Reparador, pelos meios mais adequados, incluindo comboio em primeira classe ou, caso a duração da viagem exceda 6 horas (poderão existir restrições).

Continuação do transporte da carga (apenas Transit, Transit Connect e Ranger)

Em caso de ocorrência verificada com veículos dos modelos acima referidos e quando transportarem mercadorias comerciais, o Ford Assistance organizará, sempre que possível, a transferência dessas mercadorias para outro veículo (poderão existir restrições).

Ford Assistance

Repatriamento do veículo

Se não for possível reparar o veículo, ou se não for possível concluir as reparações no prazo de 5 dias, o Ford Assistance pode tomar a iniciativa de organizar o repatriamento do veículo até ao Reparador Autorizado Ford mais próximo da sua residência. O valor máximo a suportar por parte da Assistência Ford relativo ao repatriamento do veículo não deverá ultrapassar o valor de mercado do seu veículo.

LIMITAÇÕES DA FORD ASSISTANCE

Veículo de substituição

Será providenciado um veículo através de uma das principais companhias de aluguer de automóveis. Terá de cumprir as exigências da companhia relativas ao aluguer e suportar todas as despesas de combustível. Queira ter em atenção que também existem restrições quanto à idade mínima e tempo de carta de condução para poder utilizar um veículo de aluguer.

Despesas com equipamento especializado

Se for necessário usar equipamento especializado para rebocar o seu veículo, todas as despesas daí decorrentes serão da sua responsabilidade. Estas despesas poderão ser reembolsáveis ao abrigo dos termos do seu seguro automóvel.

Restrições ao reboque de veículos fora da estrada

Reservamo-nos o direito de cobrar quaisquer despesas decorrentes da inoperância do seu veículo em consequência de inundações, neve na estrada, afundamento em areia ou lama ou ainda dificuldade de acesso.

Despesas de recuperação

Se o seu veículo estiver envolvido num acidente e a polícia recolher o seu veículo, quaisquer despesas para a recuperação do veículo serão da sua responsabilidade. Estas despesas poderão estar cobertas pela sua apólice de seguro.

Condições climatéricas adversas

Chamamos a sua atenção para o facto de que certas condições climatéricas como ventos fortes, neve ou inundações podem impossibilitar determinadas operações, obrigando a Ford Assistance a aguardar até que as condições melhorem. A nossa prioridade imediata consiste em assegurar que o levamos a si e aos seus passageiros para um local seguro, pelo que o seu veículo poderá ter de receber atenção mais tarde.

Caravana/Atrelado

Se o seu veículo estiver imobilizado, poderemos rebocar a sua caravana ou o seu atrelado (se possível) para um local seguro, podendo contudo existir algumas limitações. No entanto, a Ford Assistance não se responsabiliza por quaisquer mercadorias transportadas. Os veículos comerciais com atrelados poderão aproveitar a oferta relativa à continuação do transporte da carga anteriormente referida.

Assistência limitada

Se o seu veículo ficar imobilizado em resultado de vidros partidos, vandalismo, roubo ou acidente, prestaremos unicamente assistência na estrada e serviço de reboque.

Reparações temporárias

Se a Ford Assistance efectuar uma Reparação Temporária no Veículo, caberá depois ao Condutor contactar um Reparador Autorizado Ford a fim de ser efectuada uma reparação permanente. A não realização da reparação permanente poderá invalidar a garantia do veículo.

Repatriamento (apenas no estrangeiro)

Antes do repatriamento, a Ford Assistance pedir-lhe-á que elabore e assine um inventário com todos os artigos que se encontram no veículo. O Ford Assistance e os seus agentes não aceitam qualquer responsabilidade por subsequentes perdas ou danos relativos a artigos não constantes deste inventário.

DEFINIÇÕES E EXCLUSÕES

Definições

Veículo

O veículo autorizado relativamente ao qual a Assistência Ford é aplicável.

Imobilização

Um incidente que resulte na imobilização do veículo autorizado.

Exclusões

A Assistência Ford não pagará:

- Quaisquer custos que não tenham sido previamente aprovados pelo operador de Assistência Ford quando o incidente foi comunicado.
- Quaisquer custos que seriam normalmente pagos pelo cliente (como, por exemplo, combustível, portagens urbanas, taxas de portagem, etc.).
- O custo das peças de substituição.

- Quaisquer custos resultantes da sua participação em competições de automobilismo, ralis, testes de velocidade ou resistência.
- Quaisquer custos resultantes de não manter o veículo em condições operacionais adequadas ou de não assegurar a respectiva manutenção de acordo com as nossas recomendações. Se uma avaria se ficar a dever a uma manutenção deficiente, reservar-nos-emos o direito de limitar a assistência à recuperação do seu veículo para o Concessionário autorizado mais próximo ou para uma oficina à sua escolha.
- Quaisquer custos resultantes de o cliente estar sob a influência de álcool, estupefacientes ou solventes.
- Quaisquer custos resultantes de problemas provocados pelo cliente (por exemplo, encher com combustível incorreto, ficar sem combustível, trancar o veículo com as chaves no interior, etc.)
- Quaisquer perdas resultantes directa ou indirectamente da imobilização do veículo, desde que nada restrinja a nossa responsabilidade por fraude, morte ou ferimentos pessoais causados por negligência da nossa parte. Os seus direitos legais não são afectados por nenhum destes termos e condições.
- Quaisquer custos resultantes de danos ou ferimentos causados pelo condutor autorizado ou resultantes da sua participação num ato ou ofensa criminal.
- Quaisquer custos associados à recuperação de cavalos, gado ou animais domésticos.

Ford Protect

Os planos de garantia alargada opcional Ford são produtos desenvolvidos pela Ford, para proporcionar um pacote claramente definido de vantagens que cuidam de si e do seu veículo.

Podem ser adquiridos vários planos, pelo que deve contactar o seu Concessionário autorizado a fim de obter informações detalhadas sobre as opções disponíveis. Os planos de garantia alargada opcionais têm que ser adquiridos durante o primeiro ano da Garantia Base.

Nota: *O seu Concessionário autorizado fornecerá todos os detalhes do plano adquirido e os respectivos termos e condições, incluindo a assistência do seu veículo de acordo com as nossas recomendações.*

O seu concessionário autorizado

Existem mais de 7000 Concessionários autorizados espalhados pela Europa. As respectivas instalações, experiência e compromisso com a sua satisfação fazem destes concessionários a escolha lógica para as operações de manutenção e reparação ao longo da vida útil do seu veículo.

É importante tomar em consideração que os Concessionários autorizados:

- competem no mercado ao nível da qualidade da reparação e do respectivo preço.
- dispõem das mais actuais instalações e equipamentos, de modo a oferecer uma vasta gama de serviços certificados de manutenção e reparação e manter a sua Garantia válida.
- contam com técnicos formados pela Ford com conhecimentos actualizados sobre os desenvolvimentos da tecnologia e manutenção dos produtos, bem como com pessoal de recepção formado pela Ford capaz de lhe proporcionar os mais elevados padrões de cortesia e atenção.
- têm acesso ao sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford para visualizar e actualizar o historial de assistência do seu veículo.
- são as únicas pessoas autorizadas a realizar trabalhos ao abrigo da Garantia.
- estão formados para cuidar do seu veículo tendo como referência as informações técnicas e de Garantia constantemente actualizadas.
- estão apoiados por um acesso directo aos nossos recursos, garantindo-lhe comodidade e tranquilidade.

Recomendamos que utilize Concessionários autorizados para todas as necessidades de manutenção e reparação do veículo.

A UTILIZAÇÃO DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

Durante o desenvolvimento dos veículos Ford, são efectuados testes exaustivos, de forma a garantir que todos os componentes estão de acordo com os padrões exigidos em termos de segurança, durabilidade e desempenho.

Ao efectuar reparações ao abrigo da garantia, o Concessionário autorizado é obrigado a utilizar fluidos e peças de substituição Ford. Para obter o máximo de vantagens da garantias Ford, recomenda-se a utilização de fluidos e componentes Ford também nas manutenções e quaisquer outras reparações.

Há determinados componentes chave no veículo, em que isto é de particular importância. Por exemplo, quando as pastilhas de travão são substituídas, pretenderá que obedeçam a níveis rigorosos de segurança e desempenho. Para garantir isto, as pastilhas devem ser originais Ford, que obedecem às especificações relevantes da engenharia Ford e aos níveis de controlo de qualidade Ford.

CONTACTAR O SEU CONCESSIONÁRIO AUTORIZADO

Sempre que contactar o Concessionário autorizado para fazer uma marcação, peça para falar com a Recepção de Serviço.

O seu concessionário autorizado

É provável que o Assessor de assistência lhe peça as informações que se seguem, algumas das quais deverão estar enumeradas neste manual: Consulte **Tudo sobre o seu veículo** (página 36).

- O seu nome, morada e número de telefone de contacto durante o dia.
- Modelo e tipo de veículo.
- Matrícula.
- Número de identificação do veículo.
- Distância percorrida pelo veículo.
- Tipo de serviço pretendido, ou informações detalhadas sobre a reparação desejada.

Se estiver a fazer uma marcação para um trabalho que irá pagar, peça um orçamento e verifique junto do Concessionário autorizado as formas de pagamento aceitáveis.

À CHEGADA AO SEU CONCESSIONÁRIO AUTORIZADO

Anote a quilometragem do seu veículo e apresente este folheto juntamente com quaisquer facturas de serviços anteriores. No caso de uma reparação coberta pela extensão da garantia, o contrato de extensão da garantia também deve ser apresentado.

Certifique-se de que confirma com o consultor do serviço todos os detalhes do trabalho a executar, bem como os seus contactos, para o caso de surgir um trabalho inesperado ou que exceda o custo do orçamento que lhe foi dado.

RECEBER O VEÍCULO

Quando for buscar o seu veículo, analise a factura para se certificar de que compreende o seu conteúdo. Se tiver alguma dúvida, não hesite em dirigir-se ao seu Assessor de assistência. Verifique igualmente se os respectivos dados estão registados na impressão do Registo Digital da Manutenção que o concessionário lhe fornecer. Se o seu veículo não for inserido no Registo Digital da Manutenção da Ford, verifique se foram registados os devidos dados neste Guia de Garantia e Manutenção. Deverá guardar as facturas originais num local seguro.

SE SOFRER UM ACIDENTE

As vantagens do serviço de Concessionários autorizados estendem-se para além das suas oficinas de mecânica. A maioria dos Concessionários autorizados tem instalações de reparação da carroçaria autorizadas modernas e bem equipadas com experiência para reparar o seu veículo prontamente e de acordo com os procedimentos da Ford.

ASSISTÊNCIA AO CLIENTE

Na eventualidade de se deparar com uma dúvida ou questão que o seu Concessionário autorizado não possa resolver, este pode apoiar-se em todos os recursos da própria Ford através do Centro de Relações com Clientes Ford.

Os Centros de Relações com Clientes Ford existem para ajudar o seu Concessionário autorizado a ajudá-lo a si. No caso de necessitar falar directamente com a Ford, pode entrar em contacto com a Linha do Centro de Relações com Clientes. Consulte **Contactar a Ford** (página 3).

O seu concessionário autorizado

Ao ligar para a Linha do Centro de Relações com Clientes, é atendido por um dos consultores especializados que, desde o momento em que pega no telefone, se empenha totalmente em resolver a sua questão.

RETOMA DE VEÍCULO SEM FIM DE VIDA

No âmbito da legislação relativa aos veículos em fim de vida, retomamos, sem qualquer encargo, todos os veículos ligeiros de passageiros e comerciais ligeiros Ford até 3,5 toneladas sem carga, independentemente da data de registo, para fins de reciclagem e eliminação.

Para se qualificarem para uma retoma gratuita, estes veículos não devem representar qualquer valor económico para o último proprietário, devem conter todos os seus componentes, tais como motores, veios de transmissão, caixa de velocidades, catalisadores, unidades de comando electrónico e carroçaria, devem estar limpos e ser entregues nas instalações de tratamento autorizadas pela Ford, indicadas pelo último proprietário/utilizador do veículo.

Para mais informações sobre os centros de recepção e operadores de desmantelamento indicados pela Ford, contacte o Centro de Relações com Clientes da Ford.

Certificado de Garantia

Este certificado é válido apenas quando emitido no momento da entrega do veículo novo e devidamente assinado pelo Concessionário vendedor e pelo Cliente, ou por um seu representante. O período de Garantia aplicável ao veículo está indicado no interior deste manual.

NOME DO CLIENTE:

ENDEREÇO DO CLIENTE:

TIPO DE VEÍCULO:

NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO:

DATA DE ENTREGA AO PRIMEIRO CLIENTE:

O concessionário vendedor certifica que os dados referidos mais acima estão correctos, que o veículo foi cuidadosamente preparado de acordo com os padrões da inspecção antes da entrega da Ford e que tal foi registado no Registo Digital da Manutenção referente ao veículo ou neste Guia de Garantia e Manutenção.

Carimbo do concessionário:

Assinatura do concessionário:

Data:

Os termos, condições e requisitos de manutenção da Garantia aplicáveis ao veículo foram-me explicados pelo concessionário vendedor.

Declaro que recebi este Guia de Garantia e Manutenção e li os termos, condições e requisitos de manutenção da Garantia.

Compreendo que a Garantia complementa e não afecta os meus direitos legais ao abrigo do contrato de compra e venda do veículo, celebrado com o concessionário vendedor, nem os direitos conferidos pela legislação aplicável relativa à venda de bens de consumo.

Assinatura do Cliente:

Data:

Assistência ao veículo

FORD BLUESERVICE

Com o Ford BlueService, estamos sempre ao seu lado com um conjunto de serviços destinados a ajudá-lo a permanecer em movimento e a manter o seu veículo no melhor estado possível:

- Um único número de telefone coloca-o em contacto connosco para tudo, do pedido de uma brochura de vendas à marcação de uma prova de estrada, passando pela marcação de uma assistência. Consulte **Contactar a Ford** (página 3).
- Assistência em viagem gratuita a nível europeu, com uma duração de até 12 ou 24 meses (ou até que a assistência seguinte seja necessária) quando o seu veículo for assistido conforme a recomendação do fabricante. Consulte **Ford Assistance** (página 13).
- Uma verificação gratuita do estado de qualquer veículo Ford, independentemente da idade ou da quilometragem.
- Uma estimativa transparente e competitiva de qualquer trabalho necessário antes da respetiva realização.
- Disponibilização de um meio de transporte alternativo enquanto o veículo é assistido.

REGISTO DE SERVIÇO DIGITAL

As informações que se seguem apenas são aplicáveis aos veículos registados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford.

O histórico de assistência do seu veículo está guardado em segurança no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Trata-se de uma base de dados central que disponibiliza um registo seguro, preciso e permanente que não pode ser perdido e que está protegido contra registos fraudulentos. O sistema de Registo Digital da Manutenção permite um acesso directo a todo o historial de assistência do seu veículo. Isto ajudá-lo-á a garantir que o seu veículo é assistido pela ordem correcta e com o conteúdo correcto. Se decidir vender o veículo, um histórico de assistência completo aumentará o respectivo valor de revenda. Certifique-se de que lhe é dada uma cópia actualizada da impressão do Registo Digital da Manutenção sempre que o seu veículo for assistido. Pode guardar este documento na aba que se encontra no interior da contracapa deste manual.

Todos os concessionários têm acesso ao sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford.

ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO

É muito importante que o seu veículo seja assistido de acordo com os intervalos de serviço aplicáveis ao seu veículo, conforme detalhado neste Guia de Garantia e Manutenção.

O conteúdo preciso de cada assistência varia para os diferentes modelos. O conteúdo também variará em função do modo de utilização do veículo. O seu concessionário fornecer-lhe-á uma cópia da lista de verificação de assistência preenchida, com uma listagem de todas as operações de assistência realizadas no seu veículo, após a conclusão de cada assistência.

Assistência ao veículo

O utilizador ou o seu concessionário podem transferir cópias das folhas de verificações de assistência em:
www.etis.ford.com/fordservice.

Veículos não registados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford

As páginas do histórico de assistência que se seguem apenas são aplicáveis a veículos não registados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford.

Revisões

Veículo	Motor	Intervalo de Assistência
B-MAX	Todas.	12 meses. 20.000 km
C-MAX	Todas.	12 meses. 20.000 km
EcoSport	Todas.	12 meses. 20.000 km
Edge	Todas.	24 meses. 30.000 km
Fiesta	Todas.	12 meses. 20.000 km
Focus	Todas.	12 meses. 20.000 km
Galaxy	1.5L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L Diesel.	24 meses. 30.000 km
Ka	Todas.	12 meses. 20.000 km
Kuga	Todas.	12 meses. 20.000 km
Mondeo	1.0L.	12 meses. 20.000 km
	1.5L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L Híbrido.	12 meses. 20.000 km
	2.0L.	12 meses. 20.000 km
	2.5L.	12 meses. 20.000 km
	1.5L Diesel.	24 meses. 30.000 km
Mustang	1.6L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L Diesel.	24 meses. 30.000 km
	Todas.	12 meses. 15.000 km
Ranger	Todas.	24 meses. 30.000 km

Revisões

Veículo	Motor	Intervalo de Assistência
S-MAX	1.5L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L.	12 meses. 20.000 km
	2.0L Diesel.	24 meses. 30.000 km
Tourneo Connect	1.0L.	12 meses. 30.000 km
	1.6L.	12 meses. 20.000 km
	1.6L Diesel.	12 meses. 30.000 km
Tourneo Courier	Todas.	12 meses. 30.000 km
Tourneo Custom	2.0L Diesel.	24 meses. 60.000 km
	2.2L Diesel.	24 meses. 50.000 km
	2.0L Diesel.	24 meses. 60.000 km
Transit	2.2L Diesel.	24 meses. 50.000 km
Transit Connect	Todas.	12 meses. 30.000 km
Transit Courier	Todas.	12 meses. 30.000 km
Transit Custom	2.0L Diesel.	24 meses. 60.000 km
	2.2L Diesel.	24 meses. 50.000 km

Nota: Não exceda o intervalo de quilometragem especificado entre assistências. Os danos resultantes em componentes poderão não estar abrangidos pela Garantia do veículo.

Nota: Se o seu veículo funcionar a E85, o óleo e o filtro deverão ser substituídos a cada 12 meses ou a cada 10.000 km, consoante o que ocorrer em primeiro lugar.

O seu veículo deverá ser assistido mais cedo se o indicador de aviso de mudança do óleo acender. Consulte **Manual do proprietário**.

Intervalos de inspeção da carroçaria e pintura

É necessário verificar a carroçaria do seu veículo de acordo com os seguintes intervalos, o mais tardar (por exemplo, durante uma assistência):

Veículo	Frequência
Todas.	A cada 24 meses ou a cada duas assistências até o veículo completar seis anos e, em seguida, a cada 12 meses, pelo menos

Inspeção pré-entrega e livro das revisões

Inspeção Antes da Entrega	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Acções de serviço - verificadas: <input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/> Acções de serviço - efectuadas: <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Assinatura:

<input type="radio"/> Data:	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção:	

<input type="radio"/> Data:	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção:	

Inspeção pré-entrega e livro das revisões

<input type="radio"/> Data:	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção:	

<input type="radio"/> Data:	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção:	

<input type="radio"/> Data:	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção:	

Registo de manutenções programadas

<input type="text" value="Óleo de travões"/>	<p>Selo do concessionário</p>
<input type="text" value="Data:"/>	
<input type="text" value="Distância:"/>	
<input type="text" value="Factura nº:"/>	
	<input type="text" value="Assinatura:"/>

<input type="text" value="Óleo de travões"/>	<p>Selo do concessionário</p>
<input type="text" value="Data:"/>	
<input type="text" value="Distância:"/>	
<input type="text" value="Factura nº:"/>	
	<input type="text" value="Assinatura:"/>

<input type="text" value="Correia de distribuição"/>	<p>Selo do concessionário</p>
<input type="text" value="Data:"/>	
<input type="text" value="Distância:"/>	
<input type="text" value="Factura nº:"/>	
	<input type="text" value="Assinatura:"/>

Registo de manutenções programadas

Ar condicionado	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Ar condicionado	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Ar condicionado	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Registo de manutenções programadas

Líquido de arrefecimento	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Líquido de arrefecimento	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Airbag	Selo do concessionário
<input type="radio"/> Data:	
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	<input type="radio"/> Assinatura:

Registo das inspeções à carroçaria e pintura

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura n.º:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

Registo das inspeções à carroçaria e pintura

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

<input type="radio"/> Data:	Ar condicionado
<input type="radio"/> Distância:	
<input type="radio"/> Factura nº:	
<input type="radio"/> Assinatura:	
<input type="radio"/> Data da próxima inspeção de carroçaria e pintura:	

Registos vários

REGISTO DE ACÇÕES DE SERVIÇO

Data	Título e número de referência

A Ford efectua continuamente rigorosos teste de qualidade nos seus produtos. Sempre que for detectada alguma situação que comprometa a segurança e/ou a fiabilidade do seu veículo, será contactado de forma a que possa dirigir-se a um Concessionário autorizado e efectuar as necessárias verificações ou rectificações.

Após terem sido efectuadas as necessárias verificações/correções, o Concessionário autorizado registará, na tabela referente às acções de serviço, elementos que validem a execução dos trabalhos efectuados.

A Ford não se responsabiliza por quaisquer reparações ou substituições necessárias na sequência de não ter levado o veículo para inspecção ou rectificação, após ter recebido informação de uma Acção de Serviço.

Tudo sobre o seu veículo

Veículo:	Chapa de matrícula:
Número de identificação do veículo:	Data do primeiro registo:
Tipo de motor:	Tipo de caixa de velocidades:
Código de cor:	Código dos acabamentos:
Mês da inspeção anual:	Quilometragem máxima entre inspeções:
Número de contrato da Ford Protect:	Data de termo da Ford Protect:

Índice

À

À chegada ao seu concessionário autorizado.....	20
---	----

A

As Garantias e o Direito do Consumidor.....	11
Assistência ao cliente.....	20
Assistência ao veículo.....	23
Veículos não registados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford.....	24
Assistência em Viagem 24 horas.....	13
O que deve fazer quando necessita de assistência:.....	13
A utilização de peças de substituição.....	19

C

Certificado de Garantia.....	22
Cobertura da garantia em viagem.....	11
Contactar a Ford.....	3
Ford Assistance.....	4
O Centro de Relações com Clientes.....	3
Web Site.....	4
Contactar o seu concessionário autorizado.....	19

D

Definições e Exclusões.....	17
Definições.....	17
Exclusões.....	17

F

Ford Assistance.....	13
Ford Assistance no Estrangeiro.....	14
Assistência em Viagem e Reboque.....	15
Restrições nas auto-estradas da Europa.....	14
Ford Assistance no País de Origem.....	13
Assistência no país de origem e assistência em viagem.....	13
Ford BlueService.....	23

Ford Protect.....	18
-------------------	----

G

Garantia anticorrosão.....	7
Garantia da pintura.....	7
Garantia de peças reparadas ou substituídas.....	8
Garantia normal.....	7
Isto aplica-se a acessórios?.....	7

I

Inspeção pré-entrega e livro das revisões.....	28
Intervalos de inspeção da carroçaria e pintura.....	27
Introdução.....	3
Itens sujeitos a desgaste.....	8
Fluidos consumíveis.....	8

L

Limitações da Ford Assistance.....	16
Assistência limitada.....	16
Caravana/Atrelado.....	16
Condições climáticas adversas.....	16
Despesas com equipamento especializado.....	16
Despesas de recuperação.....	16
Reparações temporárias.....	17
Repatriamento (apenas no estrangeiro).....	17
Restrições ao reboque de veículos fora da estrada.....	16
Veículo de substituição.....	16

O

O que não é coberto pelas garantias.....	10
Outras exclusões.....	11
O seu concessionário autorizado.....	19

P

Países aplicáveis.....	3
Períodos de Garantia.....	5

Índice

R

Receber o veículo.....	20
Registo das inspecções à carroçaria e pintura.....	33
Registo de acções de serviço.....	35
Registo de manutenções programadas.....	30
Registo de Serviço Digital.....	23
Registos vários.....	35
Responsabilidades do Proprietário.....	9
Retoma de veículos em fim de vida.....	21
Revisões.....	25

S

Se sofrer um acidente.....	20
Sobre este manual.....	3

T

Termos e condições de garantia.....	7
Tudo sobre o seu veículo.....	36

Abastecimento consciente

Quando abastece o seu carro, não está apenas a Abastecer o seu depósito, está a alimentar o seu motor.

É por isso que a Ford recomenda combustíveis de Elevada qualidade. Ajudam a limpar e a proteger o seu motor e permitem-lhe uma melhor poupança de combustível, mais potência e aceleração quando comparando com os combustíveis convencionais. Por isso, da próxima vez que abastecer o seu Ford, abasteça com consciência.



Ford e BP - Trabalhamos juntos na redução do consumo de combustíveis e nas emissões de carbono.

