



Alterações de garantias, programas de manutenção e contratos Ford Protect/Ford Direct a comunicar a clientes

Com efeitos imediatos anexa-se a todas as garantias, programas de manutenção e contratos Ford Protect/Ford Direct, ou outros de extensão de garantia, as seguintes cláusulas que prevalecerão sobre quaisquer outras existentes nos documentos contratuais em vigor anteriormente referidos.

Garantias e o Direito do Consumidor

- O veículo deve dar entrada num Reparador Autorizado Ford ou num Reparador independente no prazo máximo de sete dias da deteção da avaria.
- Se a avaria identificada tiver sido causada por defeito de montagem ou de fabrico coberta pela Garantia FordProtect, o cliente poderá efetuar a reparação de forma gratuita nas oficinas da Rede Oficial Ford, ou em outras por estes designadas.
- Os benefícios decorrentes das diversas garantias não estão condicionados à realização das operações de manutenção e/ou reparação não cobertas pelas garantias nele previstas nas oficinas da Rede Oficial Ford.