



FORD LUSITANA, UNIPESSOAL LDA
Parque Tejo, Estrada Nacional 10, Km 131.200 (Alverca),
2625-445 Forte da Casa
Tel.: 213 122 300
Fax: 213 122 380
www.ford.pt

**Informação referente à prestação
dos serviços de intermediação de crédito**

(artigos 53.º e 54º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

Identificação do Intermediário de Crédito	
Denominação	Ford Lusitana, Unipessoal Lda.
Sede social	Parque Tejo - Estrada Nacional 10, Km 131.200 2625 445 Forte da Casa Lisboa
Contactos para efeitos do exercício da atividade de intermediação de crédito	Atendimento telefónico: 800 210 373 (número gratuito), disponível de segunda a sexta-feira das 09:00 até às 18:00 horas Contacto via e-mail: https://www.ford.pt/informacao-util/contactos#email . A listagem detalhada dos contactos da Ford poderá ser consultada através do link https://www.ford.pt/informacao-util/contactos .
N.º de registo de intermediário de crédito junto do Banco de Portugal	0007200
Meio de consulta do registo	Banco de Portugal: https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/ Portal do Cliente Bancário: https://cliente bancario.bportugal.pt/
Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito vinculado a título acessório
Regime de exclusividade	O Intermediário de Crédito atua sem regime de exclusividade com o mutuante identificado abaixo
Identificação do Mutuante	
Denominação	BNP Paribas Personal Finance, S.A. – Sucursal em Portugal

**FORD LUSITANA, UNIPESSOAL LDA**

Parque Tejo, Estrada Nacional 10, Km 131.200 (Alverca),
2625-445 Forte da Casa
Tel.: 213 122 300
Fax: 213 122 380
www.ford.pt

Sede social	Rua Galileu Galilei, n.º 2, 8.º Piso, Torre Ocidente, Centro Colombo 1500-392 Lisboa Lisboa
Contactos	217219000

Serviços de intermediação de crédito autorizados

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

Seguro de responsabilidade civil

Empresa de seguros	Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal
Número de apólice	2528927
Validade	De 29.03.2023 a 28.03.2024

Atividade vedada ao Intermediário de Crédito

O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017.

Entidade de supervisão

A atividade da Ford Lusitana, Unipessoal Lda., na qualidade de intermediário de crédito, encontra-se sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Procedimentos de reclamação e de resolução alternativa de litígios

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto de:

- 1) Intermediário de crédito: no livro de reclamações existente e disponibilizado nos seus estabelecimentos ou no livro eletrónico;
- 2) Banco de Portugal: através do Portal do Cliente Bancário (acessível em <https://cliente bancario.bportugal.pt/>) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
- 3) Outros meios extrajudiciais de resolução de litígios, de mediação ou arbitragem, a que o Intermediário de Crédito tenha aderido, atualmente:

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)



FORD LUSITANA, UNIPessoal LDA

Parque Tejo, Estrada Nacional 10, Km 131.200 (Alverca),
2625-445 Forte da Casa
Tel.: 213 122 300
Fax: 213 122 380
www.ford.pt

<https://arbitragem.autonoma.pt/> | centrodearbitragem@autonoma.pt

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

<https://www.cniacc.pt/pt/> | geral@cniacc.pt